**Prof. Solomon Laura EDUCATIE ANTREPRENORIALA**

**Saptamana 29**

Protecţia consumatorului

**Text de documentare**

**Conceptul de protecţie a consumatorilor** **este parte din** alt **concept** şi anume cel **de protecţie socială**. Acesta din urmă vizează atât realizarea unor obiective generale – protecţia demnităţii umane.

**Protecţia consumatorilor** este considerată o latură importantă a politicii de protecţie sociala. În cadrul protecţiei consumatorilor **trebuie avute în vedere multiple aspecte legate de problemele cu care se confruntă consumatorii: preţurile şi calitatea bunurilor şi serviciilor, sistemul de informare, structura produselor care-i asigură consumul si faptul ca un consumator poata achizitiona bunuri de consum, alimentare sau nealimentare, medicamente, servicii, de informaţii, activitati de timp liber etc**

**Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor** (**ANPC**) este un organ de specialitate al administrației publice centrale din România, cu personalitate juridică, aflat în subordinea Guvernului. Până în anul 2001 a fost numit *Oficiul pentru Protecția Consumatorilor (OPC)*

**Drepturile consumatorului într-o societate democratică sunt următoarele**:

* **dreptul de a fi informat**
  + de a avea etichete cu afișarea conținutului (Ex: la alimente)
    - listarea ingredientelor toxice cu denumirea completă și nu doar numărul E-000
* **dreptul de a alege**
* **dreptul de a returna marfa în termen de 30 de zile, prezentând bonul de cumpărare (în unele țări UE)**
* **dreptul de a nu polua mediul**
  + dreptul de a avea acces la facilități de reciclare a deșeurilor
* **dreptul de a se asocia** pentru
  + discuții cu privire la
    - prețuri
    - calitate
    - condiții de livrare, de ambalare,
  + proteste contra comercianților
    - plata doar cu monezi de 5 bani (exemplu în 2011 când s-a scumpit benzina la pompă)
    - lăsarea mărfii la casierie, comerciantul fiind nevoit să o reașeze pe raft,
* **dreptul de a fi despăgubit**.

**Cerinte**

1. Realizeaza in caiet **schema** informatiei prezentate in textul de documentare ( textul bolduit, scris ingrosat.); **Trimite foto cu schema pe** [**proiect\_gsnt@yahoo.ro**](mailto:proiect_gsnt@yahoo.ro)**. Scrie la mesaj numele si clasa.**
2. **TEMA DE LUCRU**

**Acceseaza site-ul** <https://anpc.ro/> si vezi ce informatii gasesti in calitate de consumator